**Sistema de produção para a representação do conhecimento  
de um gerente de banco para aprovação de empréstimo**

RODOLFO GEORJUTE LOTTE (ME)

Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais – INPE, São José Campos - SP

e-mail: dorphosi@gmail.com

A aprovação de um empréstimo é estimada pela competência e idoneidade de uma pessoa, considerando tanto seus valores financeiros como os pessoais.

A concessão de crédito a uma pessoa depende de diversos fatores, muitos destes são analisados através da experiência ou bom senso do analista, há casos em que o cliente não atende aos critérios mínimos para obter este crédito, mas lhe é concedido mesmo assim devido a sua determinação ou empenho nos negócios. Desconsiderando esta percepção que o ser tem identificar garantias, grande parte das análises de créditos passa também por processos cada vez mais rígidos como forma de certificar a capacidade de retorno do cliente.

No entanto, neste trabalho, o desenvolvimento será feito de forma **básica**, não considerando todos os elementos realmente utilizados em uma concessão de crédito bancário. Sendo assim, são especificadas as seguintes medidas para a concessão:

* Cliente encontra-se regular no cadastro de pessoas físicas/jurídicas;
* Se o cliente trabalha, qual sua ocupação? Servidor público ou autônomo? Caso este seja autônomo não efetuar o empréstimo;
* Cliente tem renda maior ou igual à mínima para concessão;
* Cliente possui bens?
* Se o cliente é casado e possui filhos;
* Se o cliente não possuir dívidas;

Após a definição dos critérios para a concessão do crédito, são inseridas as seguintes regras:

aprovado(cliente) :-

regular(cliente),

possui(cliente, bens),

casado(cliente),

possui(cliente, filhos),

nao\_possui(cliente, dividas),

possui(cliente, renda).

possui(cliente, renda) :-

possui(cliente, trabalho),

trabalho(servidor\_publico),

(recebe(cliente,Dinheiro)->Dinheiro>=2000).

Com as regras definidas, são adicionados os fatos:

possui(cliente, cpf).

possui(cliente, trabalho).

possui(cliente, bens).

possui(cliente, filhos).

regular(cliente).

bens(casa).

bens(carro).

bens(estab\_coml).

recebe(cliente, 2000).

trabalho(servidor\_publico).

casado(cliente).

nao\_possui(cliente, dividas).